Foglio informativo 5000/25

Data ultimo aggiornamento: 1 ottobre 2008

Succursale/Agenzia (Timbro completo)

BRAVO Finance - BRAVO on line

PRESTITO PERSONALE CON OPZIONE DI CARTA DI CREDITO NEOS CARD

FOGLIO INFORMATIVO

Informazioni sull'Intermediario
Denominazione sociale: Neos Finance S.p.A.
Sede legale ed amministrativa: Via Indipendenza n. 2 - 40121 BOLOGNA
Indirizzo telematico: www.neosfinance.com
Iscrizione Elenco Generale U.I.C.: n. 7000
Elenco Speciale Banca d'Italia: n. 32246
Iscr. Reg. Imprese Bologna, Codice Fiscale - Partita IVA: 02218780373
REA: n. 0260274
Capitale Sociale: € 102.018.306,00 i.v.
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: € 7.392.298,86
Società a Socio Unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo SpA, appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia
Iscritta alla Sezione "D" del RUI presso ISVAP con il n. D000200413

Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio:

Caratteristiche: con il contratto di prestito personale una somma viene erogata dall'intermediario al Cliente, che si impegna a restituirla alle scadenze concordate secondo un piano di ammortamento finanziario a scadenze concordate ed al tasso indicato al momento della sottoscrizione del contratto.
Il finanziamento può essere assistito da garanzie.
A richiesta, può essere concessa al Cliente una carta di credito, previa valutazione da parte di Neos Banca.

Carta di credito:
La Carta, nei limiti del fido, consente:
- di ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere anticipi di denaro contante presso gli istituti bancari convenzionati in Italia ed all'estero ed attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Servizi accessori: Unitamente alla sottoscrizione del contratto, e verso il pagamento di un premio, è possibile per il Cliente aderire a polizze assicurative e, successivamente alla stipulazione del contratto, è altresì possibile per il Cliente richiedere l'emissione di una carta di credito.

Rischi: Tra i principali rischi va tenuto presente l'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e rischi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.
Il tasso d'interesse applicato sui rimborsi rateali dovuti a Neos Banca per quanto pagato dal Cliente a mezzo carta di credito, è suscettibile di variazioni, anche sfavorevoli al Cliente, nel corso del rapporto.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio (indicate nella misura massima)

PRESTITI PERSONALI

TASSI MASSIMI APPLICABILI: (in ogni caso entro il tasso soglia come determinato ai sensi della l. n. 108/1996 e successive modifiche ed integrazioni, e come indicato nella tabella allegata).

TAN massimo applicabile: 21,890%

TAEG massimo applicabile: 24,240%

Il TAEG non comprende:
- l'imposta di bollo nella misura prevista dalla legge,
- il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.

Il TAEG indicato ha validità sino al 31 dicembre 2008.

TEGM rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economie e delle Finanze relativo alla categoria di operazioni pubblicizzate in questo foglio informativo; per i valori e per il periodo di applicazione si rimanda ai valori espressi per la corrispondente categoria alla tabella esposta nei locali aperti al pubblico, pubblicata sul sito Internet di Neos (sez. trasparenza) nonchè allegata al presente foglio informativo, recante la dicitura "RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA".

8594

SPESE PER IL PRESTITO PERSONALE:

Spese di istruttoria: € 250,00
Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo
Oneri fiscali nella misura di legge, se dovuti
Spese per coperture assicurative
Assicurazione GARANZIE PERSONAL: 4,25% sull'importo finanziato

Interessi di mora per ritardato pagamento: TAEG applicato al contratto + maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. In caso di campagna a tasso zero o a tasso ridotto, si applicherà il tasso soglia in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, diminuito di due punti percentuali.

Modalità di calcolo degli interessi: calcolo di interesse semplice.

Periodicità: anno civile

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio (indicate nella misura massima)
CARTA DI CREDITO

TASSI:

Carte con rimborso rateale: Prodotto Twist e Prodotto Revolving.

Tassi ***(indicati in misura massima)****	
TAN	18,00%
TAEG	25,770%

Affidamento	
Minimo	500 €
Massimo	5000 €

Rata di rimborso	
Minimo	25 €
Massimo	1500 €

N.B.: Per l'affidamento di € 500,00, la rata massima è pari a € 25,00.

***TASSI MASSIMI APPLICABILI:** (in ogni caso entro il tasso soglia come determinato ai sensi della l. n. 108/1996 e successive modifiche ed integrazioni, e come indicato nella tabella allegata).

Il TAEG non comprende:
- l'imposta di bollo o imposta sostitutiva nella misura prevista dalla legge,
- il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.

Il TAEG indicato ha validità sino al 31 dicembre 2008.

TEGM rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economie e delle Finanze relativo alla categoria di operazioni pubblicizzate in questo foglio informativo; per i valori e per il periodo di applicazione si rimanda ai valori espressi per la corrispondente categoria alla tabella esposta nei locali aperti al pubblico, pubblicata sul sito Internet di Neos (sez. trasparenza) nonchè allegata al presente foglio informativo, recante la dicitura "RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTRESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA".

Modalità di pagamento: rateale

Valuta di addebito della rata: ultimo giorno del mese

Interessi di mora per ritardato pagamento su base annuale: TAN applicato al contratto + 2%, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.

Modalità di calcolo degli interessi di mora: calcolo di interesse semplice

Periodicità: anno civile

SPESE PER LA CARTA DI CREDITO:

Quota annuale carta per il primo anno:	gratuita
Quota annuale carta dal secondo anno:	gratuita
Quota annuale carta aggiuntiva:	gratuita
Emissione carta sostitutiva in Italia:	€ 10,00
Commissione per operazione prelievo contanti:	€ 2,58
Rifornimento carburante:	gratuito

Commissione su operazioni in valuta estera: 1% sul totale della spesa convertita in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali.

Emissione e invio estratti conto cad.	€ 1,30
Emissione ed invio copia estratti conto precedenti	gratuito

Imposta di bollo su estratto conto – nella misura di legge se dovuta

SPESE APPLICABILI IN IDENTICA MISURA AL PRESTITO PERSONALE E CARTA DI CREDITO
(indicate nella misura massima)

Solleciti: € 10,00, per ciascun sollecito epistolare;
Costituzione in mora: € 30,00;
Decadenza dal beneficio del termine: € 30,00;
Eventuale penale per il caso di decadenza dal beneficio del termine o risoluzione del contratto: 10% sulle rate a scadere;
Incasso effetti: € 10,00;
Incasso RID: € 4,00 per ogni rata;
Incasso bollettino postale: € 4,00 per ogni rata;
Richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute;
Insoluto/ripresentazione RID € 20,00 per ogni insoluto/ripresentazione;
Recupero telefonico: 10% del credito di Neos (da intendersi quale capitale scaduto ed impagato oltre ad interessi di mora maturati alla data dell'affidamento alla società di recupero);
Recupero credito, dietro presentazione di idonea ricevuta a tale titolo da parte degli incaricati esterni a Neos: fino al 20% del credito di Neos;
Spese per comunicazioni ai clienti: € 2,50 per ogni invio, altre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta;
Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Le spese di istruttoria e/o relative a coperture assicurative, qualora applicate, sono ricomprese nell'importo finanziato e rimborsabili secondo il piano di ammortamento.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

PRESTITO PERSONALE

Neos Finance comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta.
L'importo oggetto del finanziamento sarà reso disponibile entro 20 giorni lavorativi dalla data della sottoscrizione della richiesta, se accettata da Neos Finance.
Il Cliente si obbliga a:
- rimborsare a Neos Finance l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- comunicare tempestivamente e per iscritto qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.

L'importo versato andrà a coprire prima le rate scadute, comprensive di quota capitale ed interessi di finanziamento, quindi spese e penali ed infine gli interessi moratori.
A garanzia del finanziamento il Cliente, se richiesto, potrà rilasciare garanzie.
Il Cliente non inadempiente potrà procedere, in qualsiasi momento, ad estinguere in via anticipata il finanziamento corrispondendo a Neos Finance il capitale residuo, gli interessi ed altri oneri maturati oltre ad una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo.
Il Cliente può richiedere la sottoscrizione dei seguenti contratti accessori a quello di prestito personale: a) polizza assicurativa (sotto forma di adesione o altra forma di stipula), a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, impiego, infortunio e invalidità; b) carta di credito rateale rilasciata da Neos Banca.
In caso di adesione alla polizza facoltativa, il Cliente conferisce contestualmente mandato a Neos Finance affinché incassi per suo conto quanto dovuto dalla compagnia di assicurazione a titolo indennizzo a seguito di sinistro, autorizzandola altresì a trattenere quanto così incassato a compensazione dell'eventuale credito residuo nei suoi confronti, e con obbligo di corresponsione dell'eventuale eccedenza al Cliente stesso o ai suoi aventi causa.
In caso di estinzione anticipata del contratto Neos Finance provvederà a chiudere la posizione contrattuale del Cliente, trascorsi 10 giorni lavorativi dall'effettivo incasso da parte di Neos Finance dell'importo estintivo.
I tempi di chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 90 giorni dalla ricezione del saldo da parte del Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. Il suddetto termine massimo è da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.

CARTA DI CREDITO

- La carta Neos Card (di seguito "Carta"), di proprietà di Neos Banca, consente, nei limiti del fido: di ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta; di prelevare denaro contante presso gli Istituti Bancari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici bancari abilitati.
- Il Cliente è tenuto al pagamento delle memorie di spesa da lui sottoscritte, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos Banca e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. Con la cadenza prevista, e sempre che il Cliente abbia effettuato operazioni, Neos Banca invierà al Cliente un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, delle rate versate, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo. Neos Banca una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos Banca di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c.. Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos Banca un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Cliente.

Dopo aver controllato l'estratto conto il Cliente può, entro la data di scadenza precisata:
a) effettuare rimborsi mensili a seconda della propria disponibilità, fermo il rimborso minimo stabilito in contratto;
b) eventuali saldi su E/C inferiori alla rata minima saranno addebitati in una unica soluzione.

- I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Cliente nel modulo predisposto, salvo approvazione di Neos Banca con particolare riferimento all'importo minimo del rimborso mensile che Neos Banca si riserva di modificare quale condizione per l'approvazione della proposta. Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Cliente. L'importo versato andrà sempre a coprire prima la quota interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale.

In caso di rimborso a mezzo bollettini postali, questi dovranno essere pagati entro il giorno 20 del mese successivo a quello di emissione dell'estratto conto.
In caso di trasferimento all'estero della proprie residenza effettiva, il Cliente ha l'obbligo di estinguere preventivamente ogni debito verso Neos Banca.
- La Carta, è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata esclusivamente nel limite del fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato.
- In caso di movimentazione della carta, Neos Banca provvederà ad inviare estratti conto mensili. Una volta all'anno, Neos Banca provvederà altresì ad inviare una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno.
- La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal giorno di emissione e verrà automaticamente sostituita alla scadenza ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso.
- Nel caso di smarrimento o furto, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Neos Banca ai numeri telefonici preposti facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi a Neos Banca entro le successive 48 ore, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Saranno a carico del Titolare gli utilizzi della Carta effettuati anteriormente al momento del blocco, e, qualora non pervenga a Neos Banca la conferma scritta dello smarrimento o del furto, anche quelli effettuati successivamente.
- Neos Banca si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, o di impedirne o sospenderne, anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuarne il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e restituirla, a richiesta di Neos Banca invalidata, a mezzo lettera assicurata, secondo quanto indicato nel contratto.
- Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto con preavviso di almeno due mesi con l'invio della carta invalidata a mezzo lettera assicurata, restando a carico del Cliente tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta. Il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos Banca o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos Banca. Neos Banca può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo o qualora il Cliente abbia trasferito all'estero la propria residenza effettiva, ed il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle somme e relativi accessori e alla restituzione della Carta entro il termine 15 giorni dalla relativa comunicazione.
- In caso di recesso, se la Carta è già stata emessa, questa dovrà essere immediatamente restituita a Neos Banca, restando il Cliente integralmente responsabile di ogni eventuale uso o abuso della Carta, fino al ricevimento della stessa da parte di Neos Banca. Il recesso in nessun caso si intenderà applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos Banca o che da questa dovessero essere corrisposte sulla base di impegni assunti con i convenzionati ovvero di ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi immediatamente rimborsate a Neos Banca.

I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 90 giorni dalla ricezione del saldo effettuato dal Titolare di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I 90 giorni decorreranno dalla data di ricezione del saldo da parte di Neos, accompagnato da opportuna invalidazione della carta da parte del Titolare. Eventuali utilizzi della carta effettuati prima della chiusura, ma successivamente pervenuti a Neos, dovranno essere immediatamente rimborsati dal Titolare. Il suddetto termine è da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.

CLAUSOLE COMUNI A CARTA DI CREDITO E PRESTITO PERSONALE

- Neos Banca/ Neos Finance (con riferimento alle disposizioni del presente capo dette entrambe "Neos") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta della carta e/o del prestito personale richiesto.
- Il Cliente comunicherà subito a Neos ogni variazione relativa ai dati anche patrimoniali ed economici indicati, assumendosi ogni responsabilità per danni derivanti da omissioni o errori. In caso di trasferimento all'estero della sua residenza effettiva, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni pendenza con Neos. Ogni comunicazione dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o a mezzo assicurata convenzionale per la restituzione della carta, all'indirizzo di Neos o all'ultima residenza del Cliente resa nota.
- Oltre a quanto previsto nella sezione relativa alla carta di credito in relazione al diritto di recesso, ai sensi dell' art. 11 del d.lgs. 190/2005, qualora il contratto sia concluso nell' ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi finanziari a distanza, il Cliente ha altresì diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, con le modalità previste dal contratto. In caso di erogazione del finanziamento o di emissione della Carta prima del decorso del predetto termine, il Cliente è tenuto a corrispondere a Neos ogni somma da questa già erogata o comunque dovuta, nella misura prevista dal presente contratto.

- Neos si riserva la facoltà di modificare i costi, i prezzi e, in generale, tutte le condizioni del finanziamento e/o della Carta di cui alla presente richiesta anche in senso peggiorativo, dandone comunicazione al Cliente nelle forme previste dalla legge. Entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione, ovvero dall'effettuazione di altre forme di comunicazione attuate ai sensi di legge, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità, mantenendo fino alla fine del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate senza applicazione di spese di chiusura. Con riferimento alla Carta di credito, e fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all' effettuazione delle variazioni stesse.
- Nel servizio Carta il Cliente dovrà restituire la Carta debitamente invalidata, a pena di inammissibilità del diritto di recesso. In ogni caso gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati alla Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previste nelle condizioni contrattuali.
- Neos, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:
  a) mancato pagamento di almeno due rate;
  b) il Cliente è divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;
  c) ha diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti, ovvero non fornisce le garanzie promesse;
  d) il Cliente ha subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali;
  e) il Cliente, in caso alcuno dei coobbligati e/o garanti abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali, non fornisce adeguate garanzie sostitutive a richiesta di Neos.
- Verificandosi una delle ipotesi di cui sopra, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Cliente e/o i suoi aventi causa, solidalmente, dovranno pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti, il tutto eventualmente maggiorato di una penale del 10% sulle rate a scadere, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni. In caso di ritardato pagamento di qualsiasi importo o rata dovuti, Neos applicherà su tali somme, senza bisogno di messa in mora, gli interessi moratori.
- Il Cliente si impegna a rifondere a Neos, a titolo meramente risarcitorio, qualsiasi somma da quest'ultima pagata e documentata su richiesta del Cliente per il recupero del proprio credito od inerente alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie, oltre alle ulteriori spese occorse.
- In nessun caso il Cliente potrà effettuare i versamenti delle rate di rimborso del finanziamento a terzi diversi da Neos. In caso di acquisiti con pagamento a mezzo carta di credito, il Cliente non può effettuare il pagamento di quanto dovuto a Neos a terzi e/o al venditore/ esercizio convenzionato con il circuito sul quale è emessa la Carta. In ogni caso, il pagamento effettuato a favore di altri soggetti diversi da Neos, salvo che siano da questa espressamente incaricati, non avrà effetto liberatorio e comporterà la ripartizione dello stesso.
- Neos potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.
- Le informazioni preliminari e le condizioni contrattuali, nonché ogni comunicazione successiva alla sottoscrizione del contratto verranno fornite da Neos al Cliente in lingua italiana.

Le comunicazioni dal Cliente a Neos, a pena di invalidità, dovranno essere effettuate solo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Neos o a quello diverso comunicato da Neos al Cliente. In caso di restituzione o invio della Carta, il Cliente utilizzerà un'assicurata convenzionale a.r.. Le comunicazioni da Neos al Cliente, scritte in lingua italiana, verranno inviate, con piena validità, all'ultima residenza resa nota dal Cliente. Il Cliente comunicherà tempestivamente per iscritto a Neos la variazione della propria residenza e delle proprie coordinate bancarie.

- I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente.
- Ogni onere fiscale, presente e futuro, è a carico del Cliente.
- Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente per iscritto a Neos a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos o via fax al numero 051-7450468 o via e-mail all'indirizzo infoneosbanca@neosbanca.com, per quel che riguarda le carte di credito e infoneosfinance@neosfinance.com per quel che riguarda il prestito personale. Neos provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi gratuitamente all'Ombudsman - Giurì Bancario, con sede in via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma (fax 06-67482251; e-mail segreteria@ombudsmanbancario.it). In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria ovvero attivare una conciliazione o avviare un arbitrato.
- I rapporti precontrattuali con il Cliente sono regolati dalla legge italiana. Successivamente alla conclusione del contratto, i rapporti tra Neos ed il Cliente sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia connessa all'esecuzione e/o all'interpretazione del presente contratto, è competente il foro di residenza o domicilio eletto del Cliente.

Legenda

PRESTITO PERSONALE / CARTA DI CREDITO

Carta di credito rateale (Twist - Revolving): Carta di credito utilizzabile presso tutti i negozi convenzionati alla quale è associata una linea di credito rotativa (il fido, cioè, si ricostituisce man mano che si fanno rimborsi). Consente di rateizzare i pagamenti, dietro pagamento di un tasso di interesse variabile sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto.
Copertura assicurativa: polizza assicurativa a copertura del debito residuo del finanziamento, che opera al verificarsi di determinati eventi.
Decadenza dal beneficio del termine: Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso a Neos di una o più rate da parte del debitore, con contestuale richiesta di pagamento immediato di quanto ancora dovuto.
Durata del finanziamento: Intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.
Estinzione anticipata: Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.
Fido: Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di credito.
Garanzia: Valore presentato dal debitore al finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il creditore si può rivalere in caso di insolvenza. A titolo di esempio, le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o macchina) o personali (come per esempio la firma di un coobbligato, una fideiussione).
Insolvenza: Mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.
Interessi di mora: Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.
Penale estinzione anticipata: Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.
Piano di ammortamento: Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.
Quota annuale: Importo dovuto dal Cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.
Rata: Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.
Revolving: Rimborso rateale con piano di ammortamento classico ed interessi che maturano dalla data dell'acquisto.
Twist: Gli interessi vengono calcolati a partire dalla data dell'estratto conto. Il titolare sceglie l'ammontare della rata, al di sopra della quale il totale degli acquisti verrà rateizzato automaticamente, e sotto il quale verrà pagato in un'unica soluzione senza interessi.
TAN: Tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere a Neos e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
TAEG: Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.
TEGM "Tasso Effettivo Globale Medio": Media aritmetica dei tassi sulle singole operazioni delle banche e degli intermediari finanziari non bancari, corrette con riferimento alla variazione del valore medio del tasso applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'eurositema (rilevato trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell' art. 2, commi 1 e 2 della legge 108/1996). I tassi sono comprensivi di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse; non sono comprensivi della commissione di massimo scoperto eventualmente applicata e degli interessi di mora contrattualmente previsti per i casi di ritardato pagamento. L'indagine statistica condotta a fini conoscitivi della Banca d'Italia e dall'Ufficio Italiano dei cambi ha rilevato che, con riferimento al complesso delle operazioni facenti capo al campione di intermediari considerato, la maggiorazione stabilita contrattualmente per i casi di ritardato pagamento è mediamente pari a 2,1 punti percentuali. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 - comma 4 - della legge n. 108/1996, i tassi rilevati devono essere aumentati della metà.

NEOS

RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA (*)

MEDIE ARITMETICHE DEI TASSI SULLE SINGOLE OPERAZIONI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI NON BANCARI, CORRETTE PER LA VARIAZIONE DEL VALORE MEDIO DEL TASSO APPLICATO ALLE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI DELL'EUROSISTEMA

Periodo di riferimento della rilevazione: 1° aprile – 30 giugno 2008

Applicazione dal 1° ottobre fino al 31 dicembre 2008

Categoria di Operazioni	Classi Importo in unità di euro	TASSI MEDI (su base annua)	TASSI SOGLIA (tassi medi aumentati della metà)
Apertura di credito in conto corrente (1)	fino a € 5.000 oltre € 5.000	13,27% 10,09%	**19,905%** **15,135%**
Anticipazioni, sconti commerciali e altri finanziamenti a imprese effettuati da banche (2)	fino a € 5.000 oltre € 5.000	7,83% 7,15%	**11,745%** **10,725%**
Factoring (3)	fino a € 50.000 oltre € 50.000	7,80% 7,14%	**11,700%** **10,710%**
Crediti personali e altri finanziamenti a famiglie effettuati da banche (4)		10,63%	**15,945%**
Anticipi, sconti commerciali, crediti personali e altri finanziamenti effettuati dagli intermediari non bancari (5)	fino a € 5.000 oltre € 5,000	16,16% 12,10%	**24,240%** **18,150%**
Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio (6)	fino a € 5.000 oltre € 5.000	13,96% 10,15%	**20,940%** **15,225%**
Leasing (7)	fino a € 5.000 oltre € 5.000 fino a € 25.000 oltre € 25.000 fino a € 50.000 oltre € 50.000	13,30% 9,79% 8,62% 7,48%	**19,950%** **14,685%** **12,930%** **11,220%**
Credito finalizzato all'acquisto rateale e credito revolving (8)	fino a € 1.500 oltre € 1.500 fino a € 5.000 oltre € 5.000	16,32% 17,18% 10,89%	**24,480%** **25,770%** **16,335%**
Mutui con garanzia reale (9)	tasso fisso tasso variabile	6,30% 6,30%	**9,450%** **9,450%**

AVVERTENZA: ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 della legge nr. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati della metà.

* Per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze che rileva trimestralmente i tassi di interesse effettivi globali medi ai sensi dell'art. 2 commi 1 e 2 della Legge 108/1996; per la definizione delle voci riportate nella tabella si veda l'allegato A al medesimo decreto. I tassi non comprendono la commissione di massimo scoperto che, nella media delle operazioni rilevate, si ragguaglia a 0,67 punti percentuali.

LEGENDA DELLE CATEGORIE DELLE OPERAZIONI

Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 20.09.2006: Istruzioni applicative della Banca d'Italia e dell'Ufficio Italiano dei Cambi

(1) Aperture di credito in conto corrente con e senza garanzia.
(2) Banche: finanziamenti per anticipi su crediti e documenti, sconto di portafoglio commerciale; altri finanziamenti a breve e a medio e lungo termine alle unità produttive private.
(3) Factoring: anticipi su crediti acquistati e su crediti futuri.
(4) Banche: crediti personali a breve e a medio e lungo termine: altri finanziamenti alle famiglie di consumatori a breve e a medio e lungo termine.
(5) Intermediari finanziari non bancari: finanziamenti per anticipi su crediti e documenti, sconto di portafoglio commerciale; crediti personali, a breve e a medio e lungo termine; altri finanziamenti a famiglie di consumatori e a unità produttive private, a breve e a medio e lungo termine.
(6) Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio: i tassi si riferiscono ai finanziamenti erogati ai sensi del D.P.R. n°180 del 1950 o secondo schemi contrattuali ad esso assimilabili.
(7) Finanziamenti realizzati con contratti di locazione di beni materiali (mobili e immobili) o immateriali.
(8) Credito finalizzato all'acquisto rateale di beni di consumo; credito revolving e con utilizzo di carte di credito.
(9) Mutui con durata superiore a cinque anni.